

Condizioni generali di vendita (“CGV”) - Dani Italian

Benvenuti su Dani Italian. Utilizzando i nostri servizi, accettate le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV). Lo scopo di queste condizioni è quello di definire i termini e le condizioni di vendita dei corsi di italiano online offerti da Daniela Rosa Casillo sul sito www.danitalian.com.

Articolo 1: Caratteristiche essenziali dei servizi

Dani Italian propone diversi tipi di corsi di italiano online, adatti a tutti i livelli e tenuti da Daniela Rosa Casillo. I servizi offerti comprendono

1.1 Corsi individuali

I corsi individuali sono adattati alle esigenze specifiche dello studente. Consentono un follow-up personalizzato, con particolare attenzione alla grammatica, alla conversazione, alla cultura italiana e ad altre aree specifiche dell'apprendimento della lingua.

1.2 Corsi in duo

I corsi in coppia sono pensati per due studenti di livello simile che desiderano imparare insieme. Offrono una dinamica interattiva e beneficiano di un'attenzione personalizzata. Questi corsi sono ideali per coppie, amici o colleghi.

1.3 Corsi di gruppo

I corsi di gruppo riuniscono più studenti (in genere da 3 a 6) per sessioni interattive. Favoriscono lo scambio tra i partecipanti e permettono loro di praticare la lingua in un contesto sociale. I gruppi sono formati in base al livello dei partecipanti per garantire un apprendimento omogeneo.

1.4. Laboratori mensili di cinema (Club del Cinema Italiano)

Questi laboratori si concentrano sull'analisi e la discussione di film italiani. Sono pensati per migliorare la comprensione della lingua e della cultura italiana attraverso il cinema. I partecipanti guardano un film in anticipo e lo discutono durante il laboratorio.

1.5. Laboratori mensili del Club del libro italiano

Il club del libro offre un'esplorazione mensile della letteratura italiana. I partecipanti leggono un libro o degli estratti selezionati prima di incontrarsi per discutere i temi, lo stile e il vocabolario, arricchendo così la loro comprensione della lingua.

1.6. Laboratori settimanali di espressione creativa (Creative Expression Club)

Questi laboratori settimanali sono dedicati all'espressione creativa attraverso varie forme d'arte. I partecipanti possono esprimersi in italiano attraverso il disegno, la scrittura di testi, la poesia o qualsiasi altra forma di espressione artistica. L'obiettivo è stimolare la creatività e rafforzare le competenze linguistiche in un ambiente libero e stimolante.

Articolo 2: Prezzi dei servizi

I prezzi dei corsi sono espressi in euro (€) e possono essere consultati direttamente sul sito www.danitalian.com. I prezzi sono fissi e definitivi al momento dell'ordine e comprendono tutte le tasse applicabili. Non vengono applicati costi nascosti.

Articolo 3: Condizioni di pagamento, consegna, esecuzione e reclami

3.1. Pagamento

I pagamenti vengono effettuati tramite la piattaforma sicura Stripe. Il link alla piattaforma di pagamento viene inviato per e-mail o può essere consultato direttamente sul sito web www.danitalian.com.

Il pagamento per tutti i corsi deve essere effettuato per intero almeno 48 ore prima dell'orario previsto per il corso.

3.2 Opzioni per l'acquisto delle lezioni

3.2.1. Acquisto di una singola lezione

È possibile acquistare le lezioni singolarmente, con un massimo di 6 lezioni per ogni acquisto. Le lezioni acquistate singolarmente devono essere completate entro 3 mesi dalla data di acquisto. Le lezioni devono essere prenotate in base alla disponibilità e sono soggette a un calendario concordato in anticipo con l'insegnante.

3.2.2. Pagamento ricorrente

Il cliente può optare per il pagamento ricorrente a settimana, con un massimo di 2 lezioni a settimana. Questa modalità di pagamento implica un abbonamento settimanale e le lezioni sono programmate in accordo con l'insegnante in base alla disponibilità. Il pagamento ricorrente verrà detratto automaticamente ogni settimana fino a quando il cliente non annullerà l'abbonamento.

3.3 Esecuzione del contratto

Le lezioni vengono programmate dopo la conferma dell'ordine e del pagamento. Le lezioni si svolgono secondo l'orario concordato tra lo studente e l'insegnante.

3.4. Reclami

In caso di reclami, si prega di contattarci al seguente indirizzo: daniela@danitalian.com. Ci impegniamo a rispondere entro 48 ore.

Articolo 4: Tempi di erogazione del servizio

Le lezioni saranno fornite alla data e all'ora concordate al momento della prenotazione, a seconda della disponibilità. In caso di circostanze impreviste, è possibile concordare un rinvio in conformità con l'articolo 12 del presente documento.

Articolo 5: Dati di contatto

- **Nome:** Daniela Rosa Casillo
- **E-mail:** daniela@danitalian.com
- **Telefono:** +33745154696

Articolo 6: Ricorso a un mediatore dei consumatori

In caso di controversia, il cliente può ricorrere gratuitamente a un mediatore dei consumatori, conformemente agli articoli L611-1 e seguenti del Codice del consumo francese.

Articolo 7: Status e forma giuridica

- **Status:** Lavoratore autonomo
- **SIRET:** 979 121 027 00010

Articolo 8: IVA intracomunitaria

Non applicabile.

Articolo 9: Legge applicabile e foro competente

Le presenti CGV sono disciplinate dal diritto francese. In caso di controversia, il foro competente sarà quello di Tolosa.

Articolo 10: Garanzie e assistenza post-vendita

10.1. Garanzia legale di conformità

Ai sensi di legge, i servizi offerti sono conformi al contratto e alla descrizione fornita sul sito.

10.2. Assistenza post-vendita

L'assistenza è disponibile per qualsiasi domanda o problema riscontrato, tramite l'indirizzo e-mail daniela@danitalian.com.

Articolo 11: Diritto di recesso

- Il cliente dispone di 14 giorni per recedere dal contratto.
- Per esercitare tale diritto, è possibile inviare un modulo di recesso via e-mail all'indirizzo daniela@danitalian.com.
- Se il cliente desidera iniziare le lezioni prima della fine di questo periodo, deve rinunciare espressamente al diritto di recesso. In questo caso, le lezioni effettuate e completate saranno dovute e dovranno essere pagate, anche in caso di recesso.
- In caso di recesso, ci impegniamo a rimborsare tutte le somme versate entro 14 giorni.

Modulo di cancellazione

All'attenzione di Daniela Rosa Casillo - Dani Italian

Con la presente comunico il mio recesso dal contratto per i seguenti servizi:

Nome del cliente :

Indirizzo e-mail del cliente :

Data dell'ordine :

Firma del cliente (solo in caso di notifica del presente modulo su carta) :

Data:

Articolo 12: Cancellazione e riprogrammazione dei corsi

- Il formatore e l'allievo hanno il diritto di cambiare la data di un corso già programmato se ciò avviene più di 24 ore prima dell'inizio del corso.
- Non è possibile cancellare o cambiare la data meno di 24 ore prima dell'inizio del corso. Se lo studente non è in grado di partecipare a una lezione programmata, non sarà concesso alcun rimborso o riduzione sul prezzo iniziale.
- Se l'insegnante o lo studente sono in vacanza, il corso può essere sospeso o rimandato a una data successiva, a condizione che si possa trovare una data conveniente per entrambi. I rinvii per ferie devono essere annunciati almeno una settimana prima della data prevista per il corso.

Articolo 13: Forza maggiore

La formatrice non può essere ritenuta responsabile in caso di mancato o ritardato adempimento dei suoi obblighi per cause di forza maggiore. Per forza maggiore si intende qualsiasi evento esterno e imprevedibile ai sensi dell'articolo 1148 del Codice Civile francese, come inondazioni, incendi, interruzioni nella fornitura di energia o di Internet, nonché scioperi totali o parziali di qualsiasi tipo che impediscano il buon funzionamento dell'azienda. In caso di forza maggiore, gli obblighi di entrambe le parti sono sospesi per un periodo di trenta giorni.

Articolo 14: Esclusione del diritto di recesso

I corsi eseguiti interamente prima della fine del periodo di recesso, con l'accordo esplicito del cliente, non sono ammessi al rimborso.

Articolo 15: Politica dei ritardi di pagamento

15.1 Lezioni individuali

Le lezioni individuali sono soggette a una politica di ritardo di 15 minuti. Se l'utente non si è iscritto a una lezione programmata entro i primi 10 minuti dall'orario di inizio previsto, gli invieremo un'e-mail per verificare se ha difficoltà di connessione. Se non riceviamo alcuna risposta e l'utente non si è iscritto al corso entro 15 minuti, il corso verrà annullato e non sarà rimborsabile.

15.2. Lezioni in duo

Per i corsi in coppia, se uno dei due studenti arriva in ritardo, il corso continuerà come previsto, senza alcuna proroga o rinvio. Se nessuno dei due studenti si è iscritto al corso entro 10 minuti dall'orario di inizio previsto, verrà inviato un promemoria via e-mail. Se, dopo tale sollecito, nessuno degli studenti si sarà iscritto entro 15 minuti, il corso verrà annullato e non sarà rimborsabile.

15.3. Corsi di gruppo

La stessa politica si applica ai corsi di gruppo. Se uno o più studenti sono in ritardo, il corso continuerà come previsto senza proroghe. Se nessun partecipante si è iscritto al corso entro 10 minuti dall'orario previsto, verrà inviato un promemoria. Se, dopo tale sollecito, nessun partecipante si è iscritto al corso entro 15 minuti, il corso verrà annullato senza alcun rimborso.

15.4. Club (Club del cinema italiano, Club del libro italiano, Club di espressione creativa)

Per i laboratori di cinema, lettura ed espressione creativa, se un partecipante arriva in ritardo, potrà unirsi al laboratorio in corso senza prolungare la durata della sessione. Se un partecipante arriva più di 15 minuti dopo l'inizio del laboratorio, sarà ammesso solo se la natura dell'attività lo consente, ma non sarà concessa alcuna proroga o compensazione. Non è previsto alcun rimborso per la parte del workshop persa a causa del ritardo.

Articolo 16: Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti forniti durante i corsi, inclusi ma non limitati a materiali, video e testi, sono di proprietà intellettuale di Daniela Rosa Casillo, ad eccezione dei libri di lingua italiana utilizzati, che sono di proprietà dei rispettivi autori ed editori. È severamente vietato l'uso, la distribuzione o la riproduzione non autorizzata dei contenuti di Dani Italian. Gli studenti sono autorizzati a utilizzare questi contenuti esclusivamente per scopi didattici personali e non possono condividerli o distribuirli senza previa autorizzazione scritta.

Articolo 17: Modifica delle condizioni generali

Daniela Rosa Casillo si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali (CGC) in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica sarà comunicata ai clienti via e-mail o tramite il nostro sito web. L'uso continuato dei nostri servizi dopo tali modifiche costituisce l'accettazione delle nuove condizioni.

Articolo 18: Limitazione di responsabilità

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Daniela Rosa Casillo non sarà responsabile di alcun danno diretto, indiretto, incidentale, speciale o consequenziale derivante da o in relazione all'utilizzo dei nostri servizi da parte dell'utente, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di dati, perdita di profitti o interruzione dell'attività. La nostra responsabilità per qualsiasi reclamo relativo ai servizi forniti è limitata all'importo pagato dall'utente per i servizi. Non garantiamo l'accesso ininterrotto ai nostri servizi e non siamo responsabili di eventuali ritardi, guasti o altri problemi derivanti da circostanze al di fuori del nostro controllo, come interruzioni di Internet, eventi di forza maggiore o malfunzionamenti tecnici.

Articolo 19: Protezione dei dati e privacy

Ci impegniamo a proteggere i dati personali degli utenti in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e alle altre leggi applicabili in materia di protezione dei dati. I dati personali raccolti durante la registrazione e l'utilizzo dei nostri servizi saranno utilizzati esclusivamente allo scopo di fornire e migliorare i nostri servizi. Tali dati comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il nome, i dati di contatto e i dati di pagamento dell'utente. Non condividiamo i vostri dati personali con terze parti senza il vostro esplicito consenso, ad eccezione di quanto richiesto dalla legge o necessario per l'espletamento dei nostri servizi (ad esempio, l'elaborazione dei pagamenti tramite piattaforme sicure). Avete il diritto di accedere, correggere o cancellare i vostri dati personali in qualsiasi momento. Per qualsiasi richiesta o domanda relativa ai vostri dati, contattateci al seguente indirizzo: daniela@danitalian.com. Utilizziamo misure di sicurezza standard del settore per proteggere i vostri dati da accessi, alterazioni o divulgazioni non autorizzate.

Articolo 20: Nessuna garanzia

Forniamo le risorse necessarie ai nostri utenti per eccellere nell'apprendimento della lingua italiana, ma non possiamo garantire il successo individuale. I risultati ottenuti dai clienti precedenti non garantiscono che anche voi otterrete risultati simili. L'apprendimento di una lingua è un processo difficile e il vostro successo o fallimento dipenderà dai vostri sforzi, dalle vostre particolari circostanze e da altre circostanze al di fuori del nostro controllo o della nostra conoscenza.

Articolo 21: Condotta dell'utente

21.1 Rispetto per gli altri

Quando utilizzate i nostri servizi e partecipate ai nostri corsi, ci aspettiamo che vi comportiate in modo da garantire un ambiente di apprendimento positivo per tutti i nostri utenti. L'utente si

impegna a trattare gli istruttori, gli ospiti e gli altri partecipanti con cortesia e rispetto. Non caricherete, pubblicherete, trasmetterete o renderete disponibili in altro modo contenuti illegali, dannosi, minacciosi, abusivi, molesti, diffamatori, volgari o altrimenti discutibili.

21.2 Comunicazioni

L'utente accetta di partecipare alle discussioni in classe in modo costruttivo e significativo e di evitare lo spam, la condivisione di contenuti irrilevanti o l'eccessiva autopromozione. Se si desidera fornire un feedback, è necessario farlo in modo rispettoso e costruttivo, evitando un linguaggio profano, offensivo o dannoso.

21.3 Rispetto delle leggi e dei regolamenti

L'utente si impegna a non trasmettere contenuti illegali, dannosi o fraudolenti. L'utente non impersonerà alcuna persona o entità, né falsificherà la propria affiliazione a una persona o entità.

21.4. Proprietà intellettuale e plagio

L'utente accetta di non caricare o condividere materiale protetto da copyright senza previa autorizzazione e di non presentare il lavoro di altri come proprio.

21.5. Riservatezza e rispetto della privacy

L'utente si impegna a rispettare la privacy e la riservatezza degli altri utenti. Non è consentito registrare, fare screenshot o condividere i contenuti del Corso senza autorizzazione.

21.6. Uso tecnico e della rete

L'utente si impegna a non interferire con i nostri servizi o con le reti collegate ai nostri servizi, in particolare introducendo software dannoso, virus o altri codici nocivi. Non cercherete di ottenere un accesso non autorizzato ai nostri dati o sistemi.

Articolo 22: Webcam e connessione a Internet

Gli studenti sono tenuti ad avere la webcam accesa durante tutte le sessioni e a garantire una connessione Internet stabile. Se uno studente riscontra problemi ricorrenti con la webcam o la connessione a Internet, definiti come più di due interruzioni in un mese di calendario, Daniela Rosa Casillo si riserva il diritto di cancellare le lezioni rimanenti. In questo caso, lo studente sarà rimborsato per le lezioni non utilizzate. Le sessioni perse a causa di questi problemi tecnici non saranno riprogrammate o rimborsate, a meno che il corso non venga cancellato da Daniela Rosa Casillo.